

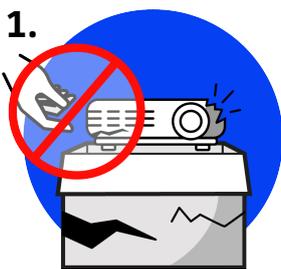
Transportschaden richtig melden

Ihre bestellte Ware ist beschädigt bei Ihnen angekommen oder die Versandverpackung weist Schäden auf?

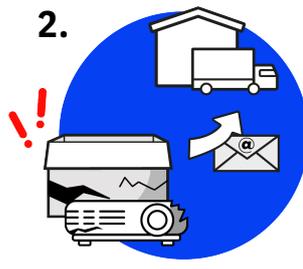
In diesem Leitfaden erklären wir Ihnen, wie Sie sich richtig verhalten, um den Fall schnellstmöglich zu lösen!

Vermerken Sie **sichtbare Schäden** an der Verpackung/an der Ware direkt **im Beisein des Zustellers** auf dem Frachtbrief und machen Sie **Fotos** von dem Schaden.
Informieren Sie **umgehend** unsere Reklamationsabteilung.
Senden Sie ein **Foto** vom Schaden sowie Ihre **Bestellnummer** mit.

Spätere Reklamationen können wir ggf. nicht berücksichtigen!



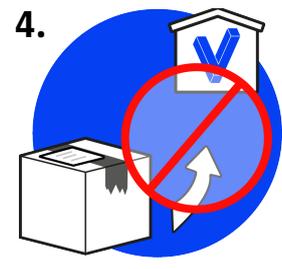
1. Lassen Sie die Ware **unverändert** und benutzen Sie diese **nicht**.



2. Melden Sie den Schaden **sofort** beim Transportunternehmen. Weitere Infos unten.



3. Kontaktieren Sie umgehend unsere Reklamationsabteilung: **reklamation@visunext.de**



4. Senden Sie die Ware **nicht ohne Rücksprache** zurück an uns. Wir informieren Sie über das weitere Vorgehen.

Das sollten Sie tun, wenn...

Transport per:	Verpackung beschädigt	Verpackung einwandfrei, Ware beschädigt	Wir benötigen...
Paketdienst (UPS o. TNT)	Verweigern Sie die Annahme beim Paketzusteller und verlangen Sie eine Schadensbestätigung Melden Sie den Schaden umgehend bei unserer Reklamationsabteilung	Melden Sie den Schaden spätestens nach 48h beim Paketdienst und verlangen Sie eine Schadensbestätigung. Belassen Sie die Waren in dem Zustand, wie sie sich bei Entdeckung des Schadens befindet. Melden Sie den Schaden umgehend bei unserer Reklamationsabteilung	<ul style="list-style-type: none"> Foto des Schadens Bestellnummer
Spedition	Packen Sie die Ware in Beisein des LKW-Fahrers aus und lassen Sie den Schaden auf dem Frachtbrief vermerken. Verweigern Sie die Annahme. Melden Sie den Schaden umgehend bei unserer Reklamationsabteilung und der Spedition	Melden Sie den Schaden umgehend bei unserer Reklamationsabteilung	<ul style="list-style-type: none"> Frachtbrief mit Schadensbestätigung Foto des Schadens Bestellnummer



Wichtig:

Um eine zügige und reibungslose Abwicklung Ihres Schadensfalls zu gewährleisten, bitten wir Sie, alle Unterlagen vollständig und fristgerecht einzureichen.